



# Acoso escolar Todos unidos y sabiendo gestionar conflictos

CARMEN SERRANO

■ El 900100456 es el teléfono contra el acoso escolar. Si sabemos de algún caso, somos padres, profesores o la propia víctima, es el número que hay que marcar para poner fin al conflicto. Muchas veces basta con comunicarlo, verbalmente y por escrito, al centro escolar y este pone en marcha su protocolo de actuación para atajar la indeseable situación. Si aún esta prosigue, tenemos que llamar a la Asesoría de Convivencia, al 976345388, que trabaja además con las familias fuera del centro. Y si el conflicto es especialmente insidioso y violento, hay que alertar de él a la Policía.

El procedimiento quedó muy claro en la jornada sobre acoso escolar celebrada el jueves pasado en Zaragoza. Era el noveno encuentro organizado por la Fundación Piquer, la Asociación Aragonesa de Psicopedagogía, Feuso e Ibercaja para abordar los retos actuales de la escuela. Lo que no quedó tan claro es cómo evitar los casos de acoso, ya que «el problema viene de la educación dada a los niños por sus padres», dijo la madre de una víctima que se encontraba entre el público. «Se habla aquí de enseñar a los niños habilidades sociales, a manejar sus emociones, pero yo no sé adónde ir para que mi hijo pueda aprender esto».

Los mediadores, docentes, orientadores, políticos, incluso víctimas de acoso escolar que componían la mesa redonda de este encuentro animaron a la madre del público a seguir los cauces previstos para acabar con el acoso que sufre su hijo (referidos al comienzo del texto). Respecto a dónde han de aprender los niños habilidades para la resolución de conflictos, ese lugar es el propio colegio.

«Ahora mismo ya es un objetivo curricular y todos los centros educativos tienen la obligación de sacar tiempo para enseñar esto», apuntó Miguel Ángel Heredia, coordinador de la Asesoría de Convivencia del Gobierno de Aragón.

¿Y qué se enseña en la 'nueva asignatura'? «Hay que ayudar a los niños a desarrollar sus competencias emocionales y a practicar la comunicación de sentimientos -aclaró Juan Antonio Rodríguez, director del Colegio Público de Alpartir (Zaragoza)-; solo así sabrán enseguida a quien contarle un posible caso de acoso», tanto si son víctimas como observadores. El causante de que estos casos se prolonguen y se vivan en silencio «es el miedo», aseguró Laura Colás, víctima de acoso escolar. «Los niños que lo presencian también tienen miedo».

Pero es que, «probablemente, el acosador también es víctima de violencia familiar y también tiene derecho a ser rehabilitado», sugirió el orientador Juan Antonio Planas.

Es, según los expertos, uno de los

En los centros escolares se imparte una 'nueva asignatura' obligatoria: habilidades en la resolución de conflictos. Expertos reunidos en el Patio de la Infanta insistieron en que hace falta formación en competencias emocionales y en comunicación de los sentimientos



■ Cristina Monclús, mediadora; Laura Colás, víctima de acoso; Juan Antonio Rodríguez, docente; Miguel Ángel Heredia, moderador; Miguel Ángel Modrego, de DGA; y Juan Antonio Planas, orientador. CARLOS MUÑOZ

retos: lograr que los observadores no sean pasivos. La formación en valores y en gestión de las emociones es, todos de acuerdo, indispensable. «Y hacen falta -según Planas- profesionales de la educación con aptitudes para mediar en conflictos personales», para que su ausencia no sea otro obstáculo a la prevención del acoso. Rodríguez, como docente, asintió y reconoció: «Estamos obsesionados con el currículum y nos fallan las competencias emocionales; no debemos olvidar que nuestro objetivo es que los niños sean felices».

La implicación de toda la comunidad educativa en la erradicación del acoso fue propuesta como solu-

«Estamos obsesionados con el currículum y fallamos en competencias emocionales»

La prevención necesita la unión de todos y más comunicación



■ La denuncia a un adolescente se deriva a la Fiscalía de Menores. También se puede demandar al centro y a los padres del acosador.

«La detención hace que el acosador ponga los pies en el suelo»

■ Agentes de la Policía, del Grupo del Menor, cerraron la jornada sobre acoso escolar con los aspectos penales del mismo. Cuando se comprueba la existencia real de un caso, el acosador es detenido. Según Beatriz Gambón y Daniel Casanova, inspectora y subinspector, respectivamente, del Cuerpo Nacional de Policía, el solo hecho de la detención «hace a los acosado-

res poner los pies en el suelo y cambiar».

«Lo primero es la protección del acosado», advirtieron, pero los policías trabajan con el acosador para que este «se avenga de nuevo a las reglas sociales, para que no siga siendo un acosador de mayor. Aunque, claro, su comportamiento no puede quedar impune».

Daniel Casanova aclaró que,

aunque ahora el acoso escolar tiene mucha más visibilidad, no han aumentado significativamente los casos en estos últimos años. Afirmó, de todos modos, que «la comunicación tendría que fluir entre todos los que trabajamos con menores». Y recordó el «proverbio africano que dice: "Se necesita todo un pueblo para educar a un niño"».

ción. «No se puede trabajar solo con los acosados –dijo Cristina Monclús, abogada y mediadora escolar–. El acoso lo puede sufrir cualquiera. Por eso hay que estrechar lazos entre las familias y los centros educativos, para que haya más comunicación». Para Monclús, las claves están en «observar y actuar». Observar sobre todo en comedores y cuartos de baño, donde se produce la mayor parte de los casos de acoso. Y, ante una sospecha, poner en marcha el protocolo del centro, inscrito en el Plan de Convivencia que ya casi todos tienen.

Un protocolo contra el acoso escolar de un colegio o instituto cualquiera incluye: protección de la supuesta víctima y supervisión, recogida de información y análisis y, «si el acoso está suficientemente acreditado, aplicación de medidas sancionadoras», explicó Miguel Ángel Modrego, del Gobierno de Aragón. El protocolo del centro es revisado en cuanto el 900 100 456 recibe una llamada. «A través de este teléfono no se judicializa nada», señaló Modrego.

Una conclusión de esta jornada es que «queda mucho por hacer». Hay que implicar a todos en la prevención, a los alumnos los primeros, y hay que conseguir que, en torno al niño, fluya la comunicación. El director del colegio de Alpartir puso el foco en el medio rural, donde la excesiva movilidad de profesores hace prácticamente inviable la existencia de un plan de convivencia.



■ Los alumnos voluntarios del IES Parque Goya se forman en gestión de conflictos para ayudar a sus compañeros. IES PARQUE GOYA

## Ochenta alumnos ayudantes, prevención real

**Mediación y ayuda entre iguales, de alumno a alumno. En el IES Parque Goya de Zaragoza han descubierto que esta práctica evita el acoso**

■ El Instituto Parque Goya de Zaragoza presentó en la jornada sobre acoso escolar un caso de éxito. Son dos programas preventivos, 'Alumnos ayudantes' y 'Alumnos ciberayudantes', puestos en marcha por el orientador Jesús Prieto. «Se trata de

mediación y ayuda entre iguales», dijo. Los alumnos llegan mejor a los alumnos y, además, Prieto está convencido de que hay que darles más protagonismo en la comunidad, que hay que hacerles «cómplices de la buena marcha del colegio».

Y se ofrecieron ochenta estudiantes del Parque Goya para ser 'Alumnos ayudantes', el 10% del alumnado del instituto. «Primero aprenden cómo ayudar, trabajan los valores de respeto, tolerancia, solidaridad, diálogo, empatía... y se forman en gestión emocional, en mediación y re-

solución de conflictos», contó el orientador.

En el Patio de la Infanta, donde se celebró la jornada, estos 'Alumnos ayudantes' relataron ellos mismos lo que hacen en el instituto: «Acogemos a los alumnos recién llegados y procuramos facilitarles la integración, ayudamos a los que están tristes, decaídos, aislados, detectamos conflictos y buscamos soluciones...; y si no podemos solucionar algo, llevamos el caso a Dirección».

Hacen, en realidad, un trabajo de mediación. «Sería bueno que todos

los alumnos recibieran esta formación o que vinieran ya con ella de primaria», dijo la directora del instituto, Pilar García. Y se congratuló de que el Parque Goya tenga una Comisión de Convivencia.

El segundo programa preventivo es 'Alumnos ciberayudantes'. Los ochenta voluntarios se forman en contenidos de calidad para redes sociales y alertan a sus compañeros de los riesgos que estas entrañan, como la falta de privacidad o el contacto con desconocidos. Y uno más: prolongan el acoso las 24 horas.

MIRÍADAX\_

**Cuando creas una oportunidad en cada horizonte, ya no tienes límites.**

La educación digital es un pilar para Telefónica, por eso apostamos por Miríadax. La mayor plataforma de MOOCs, en español y portugués, impartidos por las universidades más prestigiosas de Iberoamérica. Más de 600 cursos online, abiertos y gratuitos, con certificaciones digitales.

¡Amplia tus horizontes actualizando tus conocimientos desde ya!

[www.miriadax.net](http://www.miriadax.net)  
Abrimos horizontes de conocimiento.

movistar | O<sub>2</sub> | vivo | SON MARCAS DE TELEFÓNICA

Telefónica

