

**DESTINATARIOS:** Graduados/as en Psicología, Trabajo Social, Educación Social, Magisterio, Pedagogía, Relaciones Laborales o en otras titulaciones en las que el trabajo en equipo es una competencia fundamental para un buen desempeño profesional. Personas sin titulación universitaria pero vinculadas a la temática del curso por su actividad profesional y/o voluntaria.

**DURACIÓN Y HORARIOS:** Noviembre de 2018 a junio de 2019. Un módulo presencial mensual: viernes (17 a 21 h.) y sábado (10 a 14 y 16 a 20 h.). A partir de marzo también domingo (10 a 14h.). 8 Créditos ECTS.

**TÍTULO:** Certificado de Estudios propios de la Universidad de Zaragoza.

**PRECIO:** 960 €.

Posibilidad de pago fraccionado: Preinscripción: 120 € | Matrícula: 440 € en noviembre | Último plazo: del 1 al 10 de febrero: 400 €.

**INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:** Escribir a [pabpalom@unizar.es](mailto:pabpalom@unizar.es)

**PLAZO DE MATRÍCULA:** hasta el viernes 9 de noviembre de 2018.

**DIRECCIÓN:** Pablo Palomero Fernández

**PROFESORADO:** Andrea Calsamiglia Madurga, José Luis Escorihuela Domínguez, Luis Miguel Ferrer Bueno, Beatriz Marcos Marín, Pablo Palomero Fernández, Conchi Piñeiro García de León, M<sup>a</sup> Teresa Sáez Ortega.

## PROGRAMA

### MÓDULO 1 INTRODUCCIÓN A LOS PROCESOS GRUPALES

#### Y A LA FACILITACIÓN DE GRUPOS 23-24 NOVIEMBRE

Grupos como sistemas complejos: interacciones y campo grupal | Funciones principales de todo grupo | Procesos grupales, estructura y contexto | Roles y otras estructuras emergentes | Introducción a la facilitación. El Modelo de Efectividad Grupal.

### MÓDULO 2 COMUNICACIÓN EMPÁTICA Y ASERTIVA 14-15 DICIEMBRE

Conceptos básicos en comunicación interpersonal | El poder de la escucha activa | Asertividad y expresión auténtica | Introducción a la comunicación no violenta, CNV.

### MÓDULO 3 INFLUENCIA, PODER Y LIDERAZGO 18-19 ENERO

Definición de poder y rango (estatus) | El poder de la mayoría. Procesos de conformidad | El poder de la minoría. Procesos de resistencia | Abusos y estructuras de dominación | Introducción al liderazgo.

### MÓDULO 4 EL CONFLICTO Y SUS ELEMENTOS 8-9 FEBRERO

Definición de conflicto y componentes del conflicto | Diagnóstico del conflicto grupal y comunitario | Conflicto interpersonal, estructural y cultural | Métodos de gestión del conflicto.

### MÓDULO 5 GESTIÓN EMOCIONAL Y DEL CONFLICTO 8-9-10 MARZO

El campo emocional grupal | Técnicas de gestión del campo emocional: Trabajo de Procesos | Roles, polarización y conflicto | Foro de procesos.

### MÓDULO 6 INDAGACIÓN COLECTIVA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL 5-6-7 ABRIL

Procesos de indagación colectiva. Acceso a la sabiduría grupal | El Diálogo y las preguntas transformadoras | Espacio Abierto y creatividad grupal | Diferentes técnicas de indagación grupal.

### MÓDULO 7 REUNIONES EFECTIVAS Y TOMA DE DECISIONES 10-11-12 MAYO

Conceptos fundamentales y acuerdos básicos | Tipos de decisiones, métodos y técnicas | Dificultades en el proceso de toma de decisiones | Reuniones efectivas. El papel del facilitador.

### MÓDULO 8 MEDIACIÓN COMUNITARIA 7-8-9 JUNIO

Rasgos básicos de la mediación comunitaria hoy | Análisis sobre la práctica en conflictos de ámbito comunitario | Identificación de herramientas para la práctica en mediación comunitaria.

# FACILITACIÓN DE GRUPOS, GESTIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN COMUNITARIA

**CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL**

**6ª EDICIÓN  
CURSO 2018-19**

ORGANIZA:



**Universidad  
Zaragoza**



Facultad de  
Ciencias Sociales  
y del Trabajo  
Universidad Zaragoza



METODOLOGÍA  
TRANSFORMADORA

COMIENZO  
NOVIEMBRE  
2018

UN FIN DE  
SEMANA AL MES

FORMACIÓN TEÓRICA,  
PRÁCTICA Y  
VIVENCIAL

8 CRÉDITOS  
ECTS



MÁS INFORMACIÓN:  
[pabpalom@unizar.es](mailto:pabpalom@unizar.es)